



Licensed by IQCS Certification
CQI|IRCA ATP (Ref: 01180136)



IRCA Certified ISO 9001:2015 Auditor/Lead Auditor Training Course (IRCA/9153) (IRCA Reg. No. A18126)

**** หลักสูตรบรรยายเป็นภาษาไทย ****

หลักสูตร	5 วัน (มีสอบข้อเขียน)
จำนวนไม่เกิน	20 ท่าน / หลักสูตร
In-house ค่าอบรม	ตามใบเสนอราคา

ผู้เข้าร่วมการอบรม

1. ผู้ที่ต้องการจัดทำ คงไว้ และปรับปรุงระบบบริหารงานคุณภาพในองค์กร
2. ผู้ที่เป็นผู้แทนฝ่ายบริหาร (Quality Management Representative: QMR) คณะทำงาน หรือผู้ตรวจติดตามภายใน ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน และเทคนิคต่าง ๆ ในการตรวจประเมิน หรือผู้ที่สนใจทั่วไป
3. ผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ตรวจประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ
4. ผู้เข้าอบรมควรมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากมาตรฐานและเอกสารประกอบการอบรม บางฉบับเป็นภาษาอังกฤษ

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้เข้าอบรม (Pre-Requisite)

ผู้สมัครฝึกอบรมควรมีความรู้ก่อนเข้ารับการอบรม ดังนี้

a) ระบบการจัดการ

- ความรู้พื้นฐานหลักการของวงจร PDCA (Plan – Do – Check - Act)
- องค์ประกอบหลักของระบบการจัดการและความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบของผู้บริหาร ระดับสูง, นโยบาย, วัตถุประสงค์, การวางแผนการ, การนำไปปฏิบัติ การวัด, การทบทวน และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

b) การบริหารงานคุณภาพ

- แนวคิดพื้นฐานและหลักการบริหารงานคุณภาพ 7 ประการ (ตามมาตรฐาน ISO 9000) :
 - การให้ความสำคัญกับลูกค้า
 - ความเป็นผู้นำ
 - การมีส่วนร่วมของบุคลากร



Licensed by IQCS Certification
CQI|IRCA ATP (Ref: 01180136)



- การบริหารเชิงกระบวนการ
- การปรับปรุง
- การตัดสินใจตามพื้นฐานของหลักฐานที่พบ
- การบริหารความสัมพันธ์
- ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานคุณภาพและความพึงพอใจของลูกค้า
- ISO 9001 ระบบบริหารงานคุณภาพ (ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนด ISO 9001 และนิยาม คำศัพท์ที่ใช้ในมาตรฐาน ตามที่กำหนดใน ISO 9000 ซึ่งผู้สมัครฝึกอบรมอาจเรียนหลักสูตร IRCA Certified QMS Foundation หรือหลักสูตรความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ISO 9001 หรือหลักสูตรอื่นที่เทียบเท่ามาก่อน

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ทราบหลักการของข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 9001:2015
2. สามารถตีความข้อกำหนด ISO 9001:2015 และตรวจประเมินตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง
3. เข้าใจในสาระสำคัญของมาตรฐาน ISO 9001:2015 และสามารถพิจารณาประเด็นภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้องกับจุดประสงค์และทิศทางกลยุทธ์องค์กร การซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ
4. ทราบขั้นตอนการวางแผน การเตรียมการ การดำเนินการและการจัดทำรายงานการตรวจประเมิน รวมทั้งสามารถรวบรวม วิเคราะห์หลักฐานที่ตรวจพบและการตัดสินใจตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน
5. ผู้เข้าอบรมทุกท่านจะได้รับประกาศนียบัตรจาก IQCS ประเทศสิงคโปร์ (IRCA Approved to A09422)

หัวข้อการฝึกอบรม

1. หลักการของข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 9001:2015 และการนำมาตรฐานดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำระบบบริหารงานคุณภาพได้
2. ขั้นตอนในการรับรอง การขึ้นทะเบียน และการรับรองความน่าเชื่อถือ รวมทั้งความแตกต่างระหว่างการรับรองการขึ้นทะเบียน และการรับรองความน่าเชื่อถือ
3. ขั้นตอนในการวางแผนการตรวจประเมินอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเตรียมการตรวจประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ การจัดทำรายการการตรวจประเมิน เมตริกซ์ของข้อกำหนด การประมาณ



Licensed by IQCS Certification
CQI|IRCA ATP (Ref: 01180136)



ช่วงเวลาในการตรวจ การทบทวนเอกสาร การตรวจประเมินเบื้องต้น การจัดตั้งทีมผู้ตรวจ และการเตรียมแผนการตรวจติดตาม

4. การดำเนินการตรวจประเมินและเทคนิคในการตรวจ การเขียนรายงาน และการตรวจติดตาม
ข้อบกพร่องรวมทั้งวิธีการตรวจประเมิน เทคนิคการตั้งคำถาม บทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจประเมิน การรวบรวมและวิเคราะห์หลักฐานที่ตรวจพบและการตัดสินใจให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน
5. ข้อกำหนดในการขึ้นทะเบียนผู้ตรวจประเมินกับองค์กร IRCA (www.irca.org)
6. Workshop: เพื่อสร้างเสริมทักษะและความเข้าใจในเนื้อหาในการฝึกอบรม

.....

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือสนใจฝึกอบรมติดต่อที่
หลักสูตรเกี่ยวกับมาตรฐานระบบการจัดการและมาตรฐานตรวจสอบรับรอง

ติดต่อ คุณศศิณีนาฐ / คุณจรัสศรี / คุณสุภาพร

โทร. 02 617 1727 ต่อ 801 / 802 / 803

โทรสาร. 02 617 1703

Email sineenart@masci.or.th; jaratsri@masci.or.th; supapom@masci.or.th

Web site www.masci.or.th