



สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ



ISO 9001

ระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management System: QMS)

คุณภาพ คือ ระดับของคุณลักษณะของสิ่งต่างๆ อาทิ ผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ ตามความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่เกี่ยวข้อง องค์กรที่มุ่งเน้น “คุณภาพ” จะส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่จะส่งผลถึงพฤติกรรม ทักษะ ทักษะและกระบวนการในการส่งมอบคุณค่าโดยการดำเนินการให้บรรลุตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่เกี่ยวข้อง

ระบบการบริหารจัดการ คือ การกำหนดความสัมพันธ์การจัดการขององค์กร ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และกระบวนการต่างๆ เพื่อดำเนินการให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์

มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 อยู่บนพื้นฐานแนวคิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ใช้ได้กับองค์กรทุกประเภท โดยให้องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับ “คุณภาพ” หรือ “การบรรลุความต้องการของลูกค้า” ขององค์กรเอง และมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว เมื่อบรรลุเป้าหมายแล้ว องค์กรต้องมีการประเมินใหม่ เพื่อให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง





ISO 9001:2015 ระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management System: QMS) เป็นมาตรฐานที่มีการปรับปรุงข้อกำหนดใหม่ ที่จะช่วยในการปรับปรุงสมรรถนะในภาพรวมขององค์กร และเป็นพื้นฐานที่ดีสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืน ช่วยให้องค์กรมีความสามารถในการผลิตสินค้า และให้บริการตรงตามความต้องการของลูกค้าและข้อกำหนดกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและวัตถุประสงค์ขององค์กร และจะช่วยให้องค์กรสามารถบริหารจัดการความท้าทายต่างๆ รวมถึงความต้องการและความคาดหวังในอนาคต ในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ประโยชน์ของมาตรฐาน ระบบบริหารงานคุณภาพ

- สามารถส่งมอบสินค้าและบริการที่เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า และกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
- ก่อให้เกิดโอกาสในการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า
- จัดการความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและวัตถุประสงค์ขององค์กร
- เพิ่มผลิตภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน นำไปสู่การลดต้นทุน
- ส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร เพิ่มความน่าเชื่อถือ และเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจไปยังตลาดใหม่ๆ
- เป็นพื้นฐานหลักที่ดีในการบูรณาการกับการบริหารจัดการขององค์กรและมาตรฐานระบบการบริหารจัดการอื่นๆ

SERVICE

การบริการของ สอ.

- การตรวจประเมินและการรับรอง (Certification) มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001)
ติดต่อคุณนัทมน/ คุณศรัณยา/ คุณพัทธ์/ คุณศราวดี
โทรศัพท์ 02-6171727 ต่อ 308/ 312/ 321/ 303
E-mail: nakkamon@masci.or.th, sarunya@masci.or.th, pat@masci.or.th, sarawadee@masci.or.th
- การตรวจ (Inspection) และการพัฒนามาตรฐานและเกณฑ์ต่างๆ เกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ
ติดต่อคุณกษิษะพวง/ คุณสุจินดา
โทรศัพท์ 02-6171727 ต่อ 207/ 209
E-mail: tadchapong@masci.or.th, sujinda@masci.or.th
- การบริการฝึกอบรม อาทิ Introduction to ISO 9001:2015, ISO 9001:2015 Audit Technique, ISO 9001:2015 Internal Auditor, Transition to ISO 9001:2015, IRCA Certified ISO 9001:2015 Auditor/Lead Auditor Training
ติดต่อคุณศิวินา/คุณาริสศรี/คุณสภาพร
โทรศัพท์ 02-6171727 ต่อ 801-803
E-mail: Sineenart@masci.or.th, jaratsri@masci.or.th, supaporn@masci.or.th
- การบริการข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ
ติดต่อคุณนฤมล/คุณสุวิมล
โทรศัพท์ 02-6171727 ต่อ 202/215
E-mail: narumol@masci.or.th, suvimol@masci.or.th

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ: สอ.

Management System Certification Institute (Thailand)

MASCI

โทรศัพท์: 02-617-1727

Email: sale@masci.or.th

Website: www.masci.or.th

